

・友だち登録数：

5604人⇒8493人

・累計問合せ数：

10412件⇒26966件
(子ども子育ての分野)

・回答できた問合せの割合：

79.0%⇒84.4%

・ブッシュュ配信：

累計66回⇒85回

2021年1月22日⇒2021年11月24日現在

活用状況

①観光資源関連情報サイトとのリンク

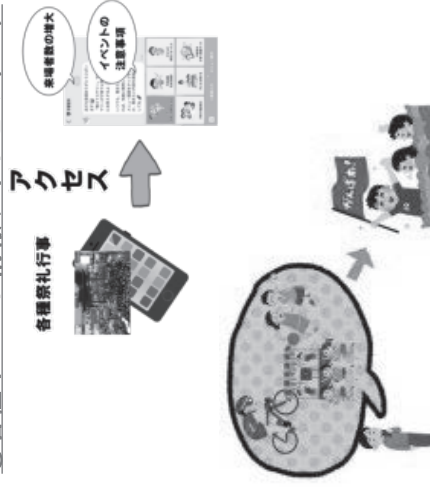


②グルメ情報サイトとのリンク



対象分野の
拡大による
利便性の向上

③各種イベント情報サイトとのリンク



対象分野の
拡大による
利便性の向上

各種情報の「窓口」・「案内役」としての
「教えてミヤリー」の役割の強化

・利用方法

①LINEアプリ起動

②友だち登録

③知りたい内容をタップまたは直接入力

④ミヤリー (AI) による自動回答

・質問可能な内容

婚姻・妊娠・出産・就学に関する制度・手続
育児相談、育児相談、

子育て相談 (いじめ・不登校など)

ごみの分別方法や地区ごとの収集日等

利用方法と
質問可能な
内容

緊急性の高い情報に関連したプッシュ配信の充実と新しいサービスの融合

- ① 新型コロナウイルス感染症対策関連情報のプッシュ配信の充実
- ② PCR検査受入れ機関の検索と予約、移動手段の確保への活用
- ③ 自宅療養者向け安否・容体確認サービス・アプリとのリンク

感染者・濃厚接触者となり、自宅待機となったら

自宅待機

ミヤリーに登録すると、毎日決まった時間にミヤリーから連絡が来る

QR

情報は、病院や保健所、行政に伝わり、容体の急変などの場合は救急車が自宅に急行

保健所

QR

こんにちは
ミヤリーです。
今の体調を教えてください。
〇〇
〇〇
.

ミヤリーを使ったワクチン接種の流れ

ワクチンを打ちたいけど、どうしたらいいのかなあ

教えてミヤリーに登録し、案内に従うと...

予約も会場探しも楽々!

すぐに受けられて、ワクチンパスポートも登録できる!

ワクチンパスポート

ワクチン接種会場

音声対応機能の充実による多言語化

音声対応機能の充実による多言語化

多言語対応の案内

ベトナムから来た観光客ドンさん一家の場合



Miyari さん

教えて ミヤリー

Tôi sẽ trả lời bằng tiếng Việt nhé. Có chuyện gì vậy
ベトナム語でお答えしますね。質問をどうぞ。

Ở utsunomiya có món gì ngon vậy?

宇都宮の美味しい食べ物は何ですか？

Hà cáo rất là nổi tiếng đấy

餃子がとても有名ですよ。

Gần đây có tiệm há cáo nào ngon hay không?

近くに餃子の美味しいお店はありますか？

Tôi sẽ gửi danh sách các cửa tiệm há cáo đây
餃子の食べられるお店のリストを送りますね。

Cảm ơn miyari

ありがとう ミヤリー

Bất cứ khi nào có thắc mắc thì hãy gọi tôi ngay nhé
また。ご利用がありましたらいつでも呼んで下さい。

ご清聴ありがとうございました。



学べば
愉快だ
共和大